

Datenschutzerklärung

Gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Verantwortlicher:

Fischer-Elektronik-Bau GmbH
Clara-Zetkin-Straße 9
01445 Radebeul

0351/ 837090

fischer-radebeul@t-online.de

Gesetzliche Vertreter:

Uwe-Jens Fischer
Enno Oehlschlägel

Datenschutzbeauftragte:

Susann Burmeister

Allgemeine Hinweise:

In den folgenden Punkten erhalten Sie einen Überblick darüber, wie wir mit Ihren persönlichen Daten verfahren. Personenbezogene Daten sind Daten mit denen Sie identifiziert werden können, dabei kann es sich um Daten handeln, die Sie z.B. in ein Kontaktformular eingeben.

Sonstige Daten wie z.B. technische Daten werden bei einem Besuch unserer Website durch das System automatisch erhoben.

Es werden nur personenbezogene Daten erhoben, die für einen Vertragsabschluss oder eine Kontaktaufnahme benötigt werden, alle anderen personenbezogenen Angaben sind freiwillig zu tätigen.

Kontaktdaten:

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Wir, die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

Datenschutz:

Den Schutz Ihrer Daten nehmen wir sehr ernst. Ihre Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) werden nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet. Es werden nur die zum Vertragsabschluss benötigten Daten erhoben. Die Datenerhebung erfolgt durch den obengenannten Verantwortlichen. Wir speichern und verarbeiten relevante Daten um eine reibungslose Angebots- / Auftragsabwicklung zu gewährleisten, dies umfasst auch unsere Kundenbetreuung. Ebenfalls verwenden wir Ihre Daten um erbrachte Leistungen abzurechnen und geltende Ansprüche durchzusetzen.

Es ist zu beachten, dass die Datenübertragung wie z.B. die E-Mail-Kommunikation keine lückenlose Sicherheit aufweisen kann. Hier ist ein lückenloser Schutz vor dem Zugriff von Dritten nicht zu gewährleisten.

Rechtsgrundlagen de Verarbeitung:

Wir verarbeiten und nutzen Ihre Daten, um Verträge mit Ihnen zu erfüllen und unsere Leistungen zu erbringen, um unsere Leistungen und unsere Webseiten zu verbessern und an Ihren Bedarf anzupassen sowie um Abrechnungen zu erstellen und unsere Forderungen einzuziehen.

Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO dient uns als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zur unseren Leistungen.

Unterliegen wir einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

Auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder die eines Drittenerforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Unser berechtigtes Interesse ist in diesem Fall die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit.

Datenvermittlung:

Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, außer es liegt eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis der betroffenen Person vor oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind bzw. es zur Geltendmachung und Durchsetzung unserer Rechte und Forderungen erforderlich ist. Eine weitere Ausnahme besteht darin, wenn dies zur einwandfreien Bereitstellung unserer Dienste erforderlich ist.

Dritte dürfen die weitergegebenen Daten nur zu den vereinbarten Zwecken verwenden. Wir werden Ihre Daten weder verkaufen noch anderweitig an Dritte vermarkten.

Es werden keine Daten an Drittländer weitergegeben oder verkauft. Ihre personenbezogenen Daten werden auch nicht für den Versand von Direktwerbung verwendet.

Ebenfalls nutzen wir Ihre Daten nicht für eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

Verwendung von Cookies:

Cookies sind Textdateien, die Informationen enthalten und welche schadlos auf der Festplatte ihres Computers abgespeichert werden. Unsere Cookies enthalten keine persönlichen Daten, sie ersparen Ihnen lediglich die Mehrfacheigabe von Daten. In den Einstellungen Ihres Browsers können Sie die Nutzung von Cookies deaktivieren. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Hilfefunktion ihres Browsers.

E-Mail-Kommunikation:

Für unsere E-Mail-Kommunikation nutzen wir die Dienstsoftware Office365 von Microsoft. Diese Dienste entsprechen der DSGVO. Ebenfalls wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Die Firma Microsoft stellt hier den Auftragsverarbeiter da, dies bedeutet das ihre Daten in europäischen Rechenzentren gespeichert werden.

Aufbewahrung und Archivierung ihrer Daten:

Ihre Daten werden bis zum Vertragsabschluss und der anschließenden Rechnungsstellung aufbewahrt. Diese Daten werden nicht gelöscht, wenn nach der Rechnungsstellung immer noch offene Forderungen bestehen. Steuerrechtliche relevante Daten werden von uns archiviert und gemäß unserer Steuerpflicht (§ 147 AO) 10 Jahre nach Vertragsabwicklung vernichtet.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht kostenlos jederzeit Auskunft (Art. 15 DSGVO) über ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht, die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Sperrung oder Löschung (Art. 17 DSGVO) dieser Daten zu verlangen. Sie haben dazu das Recht unter bestimmten Voraussetzungen, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen gemäß Art. 18 DSGVO. Außer es liegen nachweisbare Gründe vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder die Verarbeitung dient der Abrechnung erbrachter Leistungen oder der Durchsetzung geltender Ansprüche. Melden Sie sich dafür bei der obgenannten Adresse. Sie können hier auch jederzeit ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt davon unberührt.

Pflicht zur Bereitstellung von Daten:

Sie sind teilweise rechtlich und vertraglich dazu verpflichtet bestimmte personenbezogene Daten uns bereitzustellen. Freiwillige Daten, die Sie an uns übermitteln (z.B. durch das Kontaktformular) betreffen dies nicht, Sie sind nicht verpflichtet uns diese Daten zu übermitteln. Die Erhebung einiger personenbezogener Daten ist erforderlich für das Abschließen eines Vertrages. Eine Nichtbereitstellung kann zur Folge haben, dass ein Vertrag

nicht geschlossen werden kann oder es Verzögerungen in der Bereitstellung unserer Dienste geben kann.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Soweit es technisch möglich ist, können Sie verfügen, dass wir Ihre betreffenden personenbezogenen Daten, deren Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruhen und welche Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln oder an Sie zu kommen lassen (Art. 20 DSGVO). Sofern die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht eingeschränkt werden.

Widerspruchsrecht:

Sie haben nach Art. 21 DSGVO das Recht gegen die Verarbeitung der Daten, die wir auf Grundlage Art.6 Abs. 1 lit. e oder lit. f erhoben haben, Widerspruch einzulegen. Diesen Widerspruch können Sie kostenlos, in Form einer formlosen E-Mail, an unsere Kontaktdaten richten. Ihre personenbezogenen Daten werden dann nicht weiterverarbeitet, außer es liegen nachweisbare Gründe vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder die Verarbeitung dient der Abrechnung erbrachter Leistungen oder der Durchsetzung geltender Ansprüche. Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerspruch unberührt.

Beschwerderecht:

Sie haben gemäß Art. 13 Abs. 2 lit. d DSGVO das Recht Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung der Daten, etc. gegen die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verstößt.

Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen oder bei Fragen zur Nutzung, Speicherung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte unter: fischer-radebeul@t-online.de